

**Соискание должности ЗАМЕСТИТЕЛЯ НАЧАЛЬНИКА ОТДЕЛА
текущих операций и претензионной работы**

Иванов Павел Игоревич

Дата рождения: 25.01.1984. **Место проживания:** Москва. Переезд невозможен.

Семейное положение: холост

Моб. 8 (926)***-**-**. **E-mail:** Fyskep@***.ru

Образование:

09.2008–по н. вр. Московский экономико-лингвистический институт, экономический факультет, направление «финансы и кредит», **аспирант.**

09.2005–07.2007 Финансовая академия при Правительстве РФ, экономический факультет, банковское дело, степень магистра экономики по направлению «экономика».

09.2001–06.2005 МГУ им. М.В. Ломоносова, экономический факультет, степень бакалавра менеджмента по направлению «менеджмент».

Профессиональный опыт:

10.2007–по н. вр. АКБ «Московский Банк» (ОАО)

Главный специалист отдела претензионной работы Управления рисков и претензионной работы Процессингового центра

Должностные обязанности:

- ведение работ претензионного цикла по эмиссии и эквайрингу MasterCard, Visa Int.(Retrieval Request, Chargeback, Good faith letter и т.д.);
- работа с ресурсами VOL и MasterCard Online международных платежных систем;
- анализ и обработка ситуаций по незавершенным операциям внесения наличных денежных средств через терминалы самообслуживания банка;
- анализ и обработка ситуаций по незавершенным операциям выдачи наличных денежных средств в банкоматах банка;
- мониторинг подозрительных операций по эмиссии и эквайрингу (анализ операций, работа с держателями карт, работа с торговыми точками, составление security check);
- мониторинг операций по банковским картам на предмет мошенничества;
- выставление fee collections по банковским картам Visa и MasterCard, работа с изъятыми банковскими картами в эквайринговой сети;
- работа с TtansMaster (TietoEnator);
- stop list work;
- формирование SAFE , FRS отчетов.

08.2006–10.2007 АКБ «Банк Москвы» (ОАО)

Ведущий специалист отдела мониторинга рисков Процессингового центра

Должностные обязанности:

- участие в разработке типовых форм агентских договоров, подготовке информационных материалов для работы с банками-агентами;
- реализация программ по оказанию спонсорской поддержки при вступлении банков в ассоциированные члены международных платежных систем Visa и MasterCard International;
- консультативно-методическая помощь;
- ведение работ претензионного цикла по эмиссии и эквайрингу MasterCard, Visa int.(Retrieval Request, Chargeback, Good faith letter);

- мониторинг подозрительных операций по эмиссии и эквайрингу (анализ операций, работа с держателями карт, работа с торговыми точками, составление security check);
- мониторинг операций по пластиковым картам на предмет мошенничества;
- выставление fee collections по пластиковым картам Visa и MasterCard, работа с изъятыми картами в эквайринговой сети;
- работа с OpenWay Systems;
- Stop list work;
- формирование SAFE , FRS отчетов.

02.2004–07.2006 АКБ «МДМ БАНК» (ОАО)

Эксперт отдела авторизации и клиентской поддержки управления платежных систем

Должностные обязанности:

- ведение базы данных на клиентов банка; мониторинг банкоматов; обслуживание пос. терминалов; работа с карточными банковскими продуктами (MasterCard, Visa, AmEx);
- работа с потребительским кредитованием; работа с держателями карт;
- старший смены (в подчинении 2 человека); обучение новых сотрудников.

Владение иностранными языками:

- английский – свободно

Умения и навыки:

Навыки работы с компьютером, оргтехникой, программным обеспечением:

MS Windows XP (98/2000/ME/NT), Word, Excel, DOS, OWS (Open Way System) Outlook, Power Point.

Работа с офисным оборудованием (факс, модем, сервер, копировальные аппараты), работа в сети.

Собственные разработки, научные труды, сертификаты:

Выпускная квалификационная работа на тему «Мониторинг рисков платежных систем с использованием банковских карт в России».

Сертификаты:

- Visa School CEMEA – Introduction to Disputes (Online test);
- Visa Business School CEMEA – Introduction to fraud awareness;
- Visa Business School CEMEA – Introduction to Disputes;
- MasterCard Academy – MasterCard Advanced Chargeback Workshop.

Личностные качества:

Целеустремленность, работоспособность, добросовестность, самостоятельность, дисциплинированность, ответственность, инициативность.



Хорошо: структура резюме, указаны ключевые навыки и достижения, сертификаты.

Желательно доработать: указать ближайшее метро, дополнительный телефон, достижения по каждому месту работы.